

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
Государственного бюджетного учреждения культуры
Ленинградской области «Музейное агентство»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика конфиденциальности Государственного бюджетного учреждения культуры Ленинградской области «Музейное агентство» (далее – Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту Государственного бюджетного учреждения культуры Ленинградской области «Музейное агентство». Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте: <https://www.lenoblmus.ru/>.

1.3. Пользователь обязан полностью ознакомиться с Политикой до момента начала использования Сайта.

1.4. Получение доступа к Сайту или использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки Персональных данных.

В случае если Пользователь не согласен с положениями, которые содержатся в настоящей Политике, он обязан прекратить использование Сайта. Любое использование Сайта Пользователем означает его полное согласие и принятие всех условий настоящей Политики.

1.5. Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области «Музейное агентство» (далее – Учреждение) оставляет за собой право вносить изменения в текст настоящей Политики путем публикации новой редакции Политики на Сайте.

Пользователь обязан регулярно отслеживать изменения, вносимые в Политику. Если Пользователь не согласен с новой редакцией Политики, то он обязан незамедлительно прекратить использование Сайта. В случае если после вступления в действие новой редакции Политики Пользователь продолжает использовать Сайт, то такой Пользователь тем самым подтверждает свое полное согласие с новой редакцией Политики.

1.6. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту ГБУК ЛО «Музейное агентство», расположенному по адресу: <https://www.lenoblmus.ru/>. Учреждение не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте (в

том числе vk.com, max, telegram, ok.ru и др.), а также за их политику в отношении обработки персональных данных.

1.7. Учреждение не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, а также не осуществляет предварительную модерацию комментариев, оставляемых Пользователем на Сайте.

1.8. Учреждение не несет ответственности за сведения, добровольно распространенные Пользователем в общедоступной форме.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В рамках настоящей Политики, термины и определения имеют следующее значение:

Учреждение – Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области «Музейное агентство».

Пользователь – лицо, использующее Сервисы Сайта либо получившее доступ к Сайту в любой форме.

Сайт – принадлежащая Учреждению информационная система, состоящая из совокупности графических и информационных материалов, а также программного кода и баз данных, обеспечивающих доступность таких материалов в сети Интернет по адресу <https://www.lenoblmus.ru/>.

Использование сервисов Сайта – регистрация/авторизация в Личном кабинете; добавление комментария к статьям; отправление сообщения в службу поддержки Сайта; подписка на рассылку; использование форм «задать вопрос», «Обратная связь», «вопрос администрации музея»; заполнение иных форм обратной связи и иные действия Пользователя, связанные с возможностью получения Персональных данных Пользователя.

Персональная информация Пользователя - информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Технические данные – данные, которые автоматически передаются посредством установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя, время доступа, адрес запрашиваемой страницы, версия операционной системы и иная подобная информация.

Cookie – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, который веб-клиент всякий раз при попытке открыть страницу сайта пересылает веб-серверу в составе HTTP-запроса.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Термины, используемые в Политике, значение которых не раскрывается в настоящем разделе, имеют значение, определенное нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Учреждение обрабатывает Персональные данные Пользователя исключительно в целях предоставления Пользователю отдельных сервисов или заключения, исполнения соглашений и договоров с Пользователем, что включает в себя следующее:

- определение Пользователя как стороны договора;
- связь с Пользователем, направление уведомлений и необходимой информации;
- предоставление Пользователю доступа к сервисам Сайта;
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- предоставление эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- подтверждение достоверности и полноты предоставленных персональных данных;
- рассылка информационных и рекламных сообщений о новостях и предложениях;
- выполнение иных обязательств перед Пользователем.

3.2. Пользуясь Сайтом, Пользователь в соответствии с Федеральным законом от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» дает согласие на электронную рассылку сообщений рекламно-информационного характера на указанный им адрес электронной почты. Отписаться от рассылки можно по ссылке, указанной в письме, либо, направив соответствующее обращение Учреждению по электронному адресу, указанному в разделе 11 настоящей Политики.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Учреждение осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для предоставления Пользователю сервисов (подписка на рассылку, оформление заказа, заполнение форм обратной связи), заключения и исполнения договоров с Пользователем.

К ним могут относиться: имя, фамилия, отчество; адрес электронной почты; номер телефона.

Указанные персональные данные являются обязательными для регистрации и размещаются в закрытом разделе на Сайте Музея.

4.2. Персональные данные могут также включать в себя дополнительно предоставляемые Пользователем данные. К таким данным могут относиться сведения, указываемые Пользователем в формах обратной связи и комментариях.

4.3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение 3 (трёх) лет, но не менее срока, необходимого для целей обработки персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любой момент.

Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

4.4. Пользователь, желающий заблокировать или уточнить информацию, переданную Учреждению, или прекратить ее обработку, может обратиться в Учреждение по электронному адресу, указанному в разделе 11 настоящей Политики. При этом Пользователь соглашается с тем, что Учреждение не несет ответственности, если дальнейшее предоставление Пользователю сервисов и исполнение договоров с Пользователем становится невозможным после уничтожения или блокирования персональных данных.

Реализованное право Пользователя не может являться причиной для прекращения обработки персональных данных Пользователя при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.5. Учреждение не осуществляет обработку Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах, биометрических данных.

4.6. Учреждение не осуществляет трансграничную передачу Персональных данных.

5. ОБРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКИХ ДАННЫХ

5.1. При посещении Сайта Учреждение может собирать обезличенную техническую и статистическую информацию, которая автоматически передается посредством установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. В их число входят:

- IP-адрес устройства Пользователя (или прокси-сервера);
- наименование интернет-провайдера;
- тип браузера и операционной системы;
- адрес сайта, с которого Пользователь совершил переход на Сайт Учреждения;
- дата, время и количество посещений;
- адреса запрашиваемых страниц.

5.2. Учреждение использует файлы cookie и иные технологии (веб-маяки) для:

- идентификации Пользователя при повторных посещениях;
- предоставления персонализированных сервисов;
- сбора статистики посещений и улучшения работы Сайта.

5.3. Учреждение не сохраняет персональные данные или пароли в файлах cookie. Пользователь имеет возможность запретить обработку файлов cookie в настройках своего браузера. Следует учитывать, что отключение cookie может сделать недоступными некоторые функции Сайта.

5.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Учреждение может передавать обезличенную информацию об использовании Пользователем Сайта сервисам веб-аналитики, таким как Яндекс.Метрика, для сбора статистики и анализа эффективности работы Сайта.

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Учреждение обеспечивает конфиденциальность персональной информации Пользователя, за исключением случаев, когда Пользователь добровольно предоставляет информацию о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц (например, в комментариях). В этом случае такая информация становится общедоступной.

6.2. Учреждение вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам исключительно в следующих случаях:

- пользователь выразил свое прямое согласие на такие действия;
- передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения договора с Пользователем;
- передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной законом процедуры.

6.3. Учреждение принимает необходимые организационные и технические

меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

7.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Учреждение обязан:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

7.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке Учреждение принимает правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных.

7.2.4. Учреждение осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Учреждение, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Учреждение не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения администрацией Сайта.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Музеем, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Музеем применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Учреждение вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 10.3. Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае если одно или несколько положений Политики утратят свою силу или окажутся недействительными, или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.
- 10.4. Обращения, предложения и претензии к Учреждению в связи с нарушениями прав и интересов Пользователя или третьих лиц, а также отзыв согласия на обработку персональных данных, могут быть направлены по реквизитам, указанным в разделе 11, в том числе, по адресу электронной почты.

11. РЕКВИЗИТЫ

Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области
«Музейное агентство»

Сокращенное название ГБУК ЛО «Музейное агентство»

Адрес местонахождения: 191311, г. Санкт-Петербург, ул. Смольного, д.3, лит. А

Адрес электронной почты: mus_agency_obl@lenoblmus.ru

ОГРН 1037843064533

ИНН 7825414608

КПП 470501001

ОКВЭД 91.02

ОКПО 50864527,

ОКТМО 41518000